



Règlement d'Ordre Intérieur

LudiLingua offre un accompagnement d'apprentissage des langues suivantes : anglais, allemand, néerlandais, luxembourgeois.

La démarche repose sur le plaisir d'apprendre, le goût du jeu, la créativité, la joie de vivre et le respect mutuel.

1. Le projet pédagogique

Le projet pédagogique a pour mission de définir les objectifs de l'association ainsi que les moyens et les méthodes afin d'y parvenir.

LudiLingua a pour objectifs :

- Le développement de compétences linguistiques par la formation ludique et l'assistance.
- De promouvoir les langues pour tout public notamment en organisant des cours de langues ludiques, mais aussi en organisant des séjours et stages linguistiques et culturels en Belgique et à l'étranger.
- De développer la créativité et l'accès à la culture par des activités variées d'expression, de création et de communication.
- L'intégration sociale, dans le respect des différences, dans un esprit de coopération et dans une approche multiculturelle.
- L'apprentissage de la citoyenneté et la participation.

2. Nos valeurs

Partage – Confiance – Respect – Ecoute – Compréhension – Equité – Chaleur humaine

3. Calendrier

Les cours à l'année débutent la dernière semaine de septembre et se terminent la 1^{ère} semaine de juin. Les dates exactes sont mises à jour sur le site internet.

Les cours à l'année sont suspendus durant les congés scolaires belges, les jours fériés belges ainsi que la semaine entière précédant Noël.

Des stages sont organisés - en collaboration avec des partenariats sportifs, artistiques voire d'autres organismes linguistiques - durant les congés scolaires belges.

4. Inscription

L'inscription est effective après avoir dûment complété le formulaire d'inscription sur le site internet (www.ludilingua.be, onglet inscription/horaires) **ET** après réception du solde annuel ou du premier trimestre de cours.

L'inscription sera confirmée en fonction des disponibilités et après réception du paiement.

En cas d'échelonnement du paiement, le solde du 2^{ème} trimestre sera versé sur le compte LudiLingua pour le 15 décembre et le solde du 3^e trimestre pour le 15 mars au plus tard.

Si le paiement total n'a pas été effectué pour le 2^{ème} cours, l'élève pourrait ne pas être admis.

5. Responsabilité

En dehors des heures et du local de la formation, LudiLingua décline toute responsabilité en cas d'accident, d'incident ou de dégâts matériels.

Les parents sont tenus d'amener et de venir rechercher leur(s) enfant(s) devant le local de cours.

6. Conditions en cas d'annulation

En cas de désistement de votre part après confirmation, le remboursement est forfaitaire :

- Annulation plus de 60 jours calendriers avant le début du cours et/ou stage : remboursement de 80% de la valeur de l'inscription.
- Annulation 30 à 60 jours calendriers avant le début du cours et/ou stage : remboursement de 50% de la valeur de l'inscription.
- Annulation 15 à 30 jours calendriers avant le début du cours et/ou stage: remboursement de 25% de la valeur de l'inscription.
- Annulation 0 à 15 jours calendriers avant le début du cours et/ou stage: pas de remboursement.

LudiLingua se réserve le droit d'annuler un cours et/ou stage si les conditions d'organisation ne sont pas remplies (nombre de participants insuffisant, enseignant absent et pas de remplaçant disponible, cas de force majeure etc...).

7. Absence de l'élève

Toute séance manquée n'est pas récupérable. Notez que nos professeurs ne sont pas tenus de prendre les présences des élèves et de rapporter les éventuelles absences.

C'est aux parents de s'assurer de l'assiduité de leur enfant et de nous prévenir en cas d'absence.

8. Absence du professeur

Vous en serez avertis par téléphone et/ou par email, si le professeur n'a pu être remplacé par un collaborateur.

Si le professeur n'a pu être remplacé, nous nous engageons à dispenser tout cours manqué la semaine précédant Noël ou durant la dernière quinzaine du mois de juin.

9. Conditions famille – réduction

Vous pouvez bénéficier d'une réduction de 25€ pour chaque membre *supplémentaire* d'une même famille. Ceci vaut pour une *inscription annuelle* (paiement total) OU sur le *dernier trimestre de cours* d'une inscription échelonnée par trimestre.

Exemple paiement annuel :

- Tarif enfant, **membre 1, tarif normal** de 630€
- Tarif enfant, membre 2, tarif réduit de 605€ (= réduction de 25€)
- Tarif adolescent, membre 3, tarif réduit de 665€ (= réduction de 25€)

Exemple paiement trimestriel - paiements normaux pour le trimestre 1 et le trimestre 2 :

- Tarif enfant trimestre 3, **membre 1, tarif normal** de 230€
- Tarif enfant trimestre 3, membre 2, tarif réduit de 205€ (= réduction de 25€)
- Tarif adolescent trimestre 3, membre 3, tarif réduit de 225€ (= réduction de 25€)

! Sur notre site internet, dans l'onglet « tarifs », la **grille des tarifs** reprend les montants annuels et trimestriels pour chaque public cible. Merci de la consulter. Celle-ci est à jour.

10. Soins particuliers

Il vous est demandé de signaler tout problème de santé ou toute allergie alimentaire (enfants principalement) lors de l'inscription de l'élève.

11. Intervention de la mutuelle et déduction fiscale

Certaines mutuelles interviennent dans le montant de la cotisation. Il est également possible de bénéficier d'une déduction fiscale pour la formation des enfants jusqu'à l'âge de 11 ans.

12. Règles de vie et respect des lieux

La **ponctualité** est requise lors de toute activité. Il est demandé à chaque participant de respecter les horaires de début ET de fin des cours, afin de respecter l'organisation, ainsi que le silence en dehors des salles de cours.

La **propreté** et l'**ordre** doivent être maintenus dans les lieux fréquentés.

Le **matériel** mis à disposition doit être respecté. Les frais consécutifs à toute dégradation causée à l'environnement ou matériel seront supportés par son/ses auteurs.

Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte des bâtiments. De même que la consommation et la détention d'alcool ou de boisson énergisante, est strictement interdite.

Tout **comportement** inapproprié, déplacé ou nuisant au bon déroulement de la formation, que ce soit d'un élève ou d'un parent, n'est pas toléré à LudiLingua.

! Le non-respect de ces règles peut entraîner le renvoi d'un élève sans possibilité de recours ni de remboursement.

13. Protection de la vie privée

Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous informons des points suivants :

- Vous pouvez consulter, adapter ou supprimer vos données à tout moment ;
- Vos données personnelles ne seront jamais communiquées à des tiers à des fins commerciales ;
- Vous pouvez à tout moment retirer votre autorisation de recevoir nos emails.

Vous nous avez communiqué vos coordonnées dans le but de vous inscrire et/ou de vous informer de nos activités. **Sans retour de votre part**, nous en concluons que nous pouvons, comme par le passé et avec toutes les garanties de confidentialité qui s'imposent, conserver vos coordonnées et les utiliser dans le cadre de nos activités.

Dans le cadre de notre projet innovant, nous sommes amenés à photographier et/ou filmer les participants pendant la formation et les activités annexes. Ces supports sont susceptibles d'être utilisés afin de représenter nos activités. L'inscription à notre formation vaut pour accord d'être ainsi photographié et/ou filmé.

Toutefois, tout participant peut refuser la publication des photos et/ou vidéos le concernant, en envoyant un mail spécifique adressé à info@ludilingua.be. Tout participant peut demander le retrait de notre site web, de toute photo le concernant.

14. Parkings

Deux parkings se trouvent à votre disposition à l'avant du bâtiment, ainsi que six à l'arrière. Ces derniers nécessitent un jeton afin de pouvoir sortir – merci de vous renseigner sur place directement.

Le **stationnement dans l'allée de garage est interdit**. Un panneau « interdiction de stationner » l'indique. LudiLingua n'est dès lors pas responsable en cas de problème ou de plainte des résidents de l'immeuble. Merci dès lors de prévoir les minutes suffisantes afin de vous garer correctement dans les espaces prévus à cet effet.

15. Site internet

Notre site internet contient les informations importantes et nécessaires à la participation aux cours. Merci de le consulter régulièrement.

16. En cas de question ou problème

N'hésitez pas à contacter un responsable de l'association Laure Bertrand ou Mathieu Amand *par email* à info@ludilingua.be. Ceux-ci mettront tout en œuvre pour vous aider.

17. Siège de l'activité

LudiLingua, 48, Avenue Victor Tesch, 6700 Arlon.

En vous inscrivant à LudiLingua, nous considérons que ce R.O.I. est lu et approuvé.